

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Алматы

Редакция от «3» марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.2. Использование Приложения означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. Какие данные мы собираем

2.1. При регистрации и использовании Приложения ИП «SNB Group» собирает следующие данные:

- Имя и Фамилия;
- Номер телефона (WhatsApp);
- Данные о местоположении (GPS) для маршрутизации заказов;
- Для Курьеров: ИИН, данные удостоверения личности и банковские реквизиты (IBAN, БИК) для осуществления выплат.

2.2. Финансовые данные (номера банковских карт) обрабатываются на стороне защищенного платежного шлюза (Freedom Pay). Администрация не хранит полные данные банковских карт Пользователей.

3. Цели обработки данных

- 3.1. Идентификация Пользователя в Приложении;
- 3.2. Связь Клиента и Курьера для исполнения заказа;
- 3.3. Проведение финансовых расчетов и выплат;
- 3.4. Улучшение качества сервиса и работа службы поддержки.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Администрация не передает данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Передачи имени и телефона между Клиентом и Курьером в рамках одного активного заказа;
- Передачи данных банкам и платежным системам для проведения транзакций;
- По официальному запросу правоохранительных органов РК.

5. Реквизиты ИП «SNB Group»

ИИН: 990820300716

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Кабылбаева 56

Контактный телефон службы поддержки: +7-708-839-02-32

Почта: info@tazalaiq.kz