

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Алматы

Редакция от «3» марта 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой Индивидуального предпринимателя «SNB Group» (далее – «Администрация»), адресованной любому дееспособному физическому лицу (далее – «Пользователь»), использующему мобильное приложение (далее – «Приложение»).

1.2. Регистрация в Приложении означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцепт оферты) согласно ст. 396 Гражданского кодекса РК.

## 2. Статус Приложения

2.1. Приложение является информационной площадкой (агрегатором), предоставляющей техническую возможность Пользователям со статусом «Клиент» размещать заявки на курьерскую доставку, а Пользователям со статусом «Курьер» — принимать и исполнять данные заявки.

2.2. Администрация не является транспортной или логистической компанией и не несет ответственности за сохранность груза. Все договоренности по доставке возникают напрямую между Клиентом и Курьером.

## 3. Финансовые условия и расчеты

3.1. Оплата услуг осуществляется с использованием внутреннего кошелька Приложения или интегрированных платежных систем (включая, но не ограничиваясь Freedom Pay).

3.2. Администрация вправе удерживать комиссию за предоставление доступа к Приложению. Размер комиссии указывается в интерфейсе Приложения.

3.3. При пополнении баланса или выводе средств могут применяться комиссии платежных систем и банков-партнеров, за которые Администрация ответственности не несет.

## 4. Права и обязанности сторон

4.1. **Курьер обязуется:** своевременно и качественно оказывать услуги доставки, соблюдать ПДД РК, не передавать свой аккаунт третьим лицам.

4.2. **Клиент обязуется:** достоверно указывать адреса, контакты и габариты груза. Запрещается передавать к доставке предметы, изъятые из гражданского оборота по законодательству РК (оружие, наркотические средства и т.д.).

4.3. Администрация вправе заблокировать аккаунт Пользователя (в том числе при падении рейтинга Курьера) без объяснения причин в случае нарушения условий Соглашения.

## **5. Реквизиты Администрации:**

ИП «SNB Group»

ИИН: 990820300716

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Кабылбаева 56

Контактный телефон службы поддержки: +7-708-839-02-32

Почта: [info@tazalaiq.kz](mailto:info@tazalaiq.kz)